

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Российская Федерация, г. Москва

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу лиц, является официальным, публичным и безотзывным предложением, размещенным на официальном интернет-сайте исполнителя <https://justforyou.ru>, Общества с ограниченной ответственностью «ДЖАСТФОЮ» (ООО «ДЖАСТФОЮ») (ОГРН 5157746059510, ИНН 7713407426), далее именуемое «Исполнитель», заключить договор оказания возмездных услуг (далее - «Договор») на ниже указанных условиях:

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления следующих действий: регистрация Пользователя на Сайте, оформление Заказа и его оплаты Пользователем.

«Договор» — настоящее соглашение между Пользователем и Продавцом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Пользователем в полном объеме посредством ее Акцепта.

«Заказ» – определенная программа питания из ассортиментного перечня, представленного на Сайте, выбранная Покупателем самостоятельно, исходя из своего предпочтения, состояния здоровья и с учетом имеющихся пищевых аллергией и\или заболеваний при оформлении заказа на Сайте.

«Оператор» - сотрудник/представитель Исполнителя, уполномоченный предоставлять справочную, консультационную, иную информацию Пользователю.

«**Пользователь/Заказчик**» — физическое лицо, акцептовавшее Оферту, и заключившее с Исполнителем Договор на условиях, предусмотренных Офертой.

«**Программа питания**» - разработанные специалистами Исполнителя рационы питания, удовлетворяющие заданной калорийности, по содержанию белков, жиров, углеводов, срокам хранения и другим параметрам. Все авторские права защищены действующим законодательством. В рамках Оферты, Программа питания означает и разработанное Исполнителем для конкретного Заказчика Индивидуальное меню.

«**Индивидуальное меню**» - разработанный специалистами Исполнителя рацион питания, исходя из индивидуальных потребностей и пожеланий Заказчика, удовлетворяющий заданной калорийности, содержанию белков, жиров, углеводов, срокам хранения и другим параметрам. Все авторские права защищены действующим законодательством.

«**Сайт**» - интернет-сайт, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://justforyou.ru>

«**Услуги**» - услуги Исполнителя по разработке Индивидуального меню, приготовлению блюд в соответствии с Программой питания и поставке указанных блюд по адресу, заданному Пользователем.

2. Общие положения

2.1. На Сайте представлена информация о Программах питания, приобретаемого на условиях Договора. Информация о Программах питания предоставляется всем Пользователям Сайта с целью ознакомления их с Программой питания, с его потребительским качеством, свойствам и условиями приобретения.

2.2. Размещение заказа на Сайте, а также информирование Исполнителя любым другим способом, содержащим всю необходимую информацию о Пользователе, его намерении приобрести Программу питания, является

полным и безоговорочным акцептом Оферты в соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ.

2.3. Условия публичной Оферты и возникающие правоотношения между Исполнителем и Пользователем регулируются положениями Гражданского Кодекса РФ о возмездном оказании услуг, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, а также иными правовыми актами.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является возмездное выполнение комплекса услуг Исполнителем в целях реализации Программы питания, выбранной Пользователем по адресу: <https://justforyou.ru/programs>, а именно:

- Подбор продуктов питания по выбранной Пользователем программе в соответствии с Заказом на доставку комплектов питания;
- Приготовление блюд из подобранных продуктов питания;
- Осуществление поставки Заказа по адресу, указанному Заказчиком;
- Организация онлайн-консультации с диетологом;

3.2. По отдельной заявке Пользователя Исполнитель принимает на себя обязательство составить Индивидуальное меню с учетом индивидуальных особенностей и предпочтений Пользователя.

3.3. Договор регулирует условия реализации Программы питания на Сайте, в том числе:

- Добровольный и осознанный выбор Пользователем Программы питания на Сайте;
- Самостоятельное оформление Пользователем Заказа на Сайте;

- Оплата Пользователем Заказа;
- Доставка питания Пользователю на условиях Договора.

4. Оформление Заказа

Для получения Услуг любое лицо должно выполнить следующие действия:

4.1. Ознакомиться со списком Программ питания, настоящей Офертой и другими информационными материалами на Сайте или получить эту информацию у Оператора по телефону и/или при личной встрече.

4.2. Акцептовать Оферту следующим способом:

- Зарегистрировать Личный кабинет на Сайте и оформить Заказ;

Лицо, желающее акцептовать Оферту, в обязательном порядке указывает в дополнительных полях необходимую и достоверную информацию о состоянии здоровья Пользователя, и/или состоянии здоровья членов своей семьи, и/или состоянии здоровья третьих лиц, для которых он будет заказывать Программы питания. Отсутствие таких пометок говорит о том, что особенностей и отклонений здоровья у Потребителя нет.

В частности, указывается информация о наличии или отсутствии у Пользователя и/или членов его семьи и/или третьих лиц, для которых заказывается Программа питания, пищевых аллергий, хронических заболеваний желудочно-кишечного тракта, заболеваний эндокринной системы, таких, например, как сахарный диабет, а также алиментарно-зависимых заболеваний.

4.3. С момента акцепта Оферты данное лицо становится Заказчиком в терминах настоящего документа.

4.4. Заказчик составляет Заказ на оказание услуг, в котором указывает выбранную Программу питания, желаемую продолжительность, адрес

доставки и предпочтительное время (расписание) доставки. Стоимость выбранной программы определяется в соответствии с действующими на момент формирования заказа прейскурантами Исполнителя.

4.5. Исполнитель принимает заказ, а затем или подтверждает возможность его выполнения не позднее 24 часов с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя либо подтверждения заказа Заказчиком, или сообщает Заказчику об отказе в его исполнении.

Отказ возможен в случае, если по мнению Оператора выбранная Заказчиком Программа питания может нанести вред его здоровью. Для принятия этого решения Заказ сопоставляется с переданной при Акцепте информацией о состоянии здоровья Потребителя. При отказе по этой причине Оператор даёт Заказчику рекомендации по выбору более подходящей Программы питания.

Отказ также возможен в случае, когда адрес и/или время доставки не попадают в зону гарантированного обслуживания Исполнителя. В этом случае Заказчик и Исполнитель могут договориться об изменении стоимости Услуг или об изменении параметров доставки.

4.6. Заказчик вносит оплату за подтверждённый Заказ способами, доступными на Сайте, либо при последующих Заказах вправе оплатить Заказ при получении.

4.7. Перед началом исполнения заказа, в случае 100% предоплаты, Исполнитель подтверждает Заказчику поступление денежных средств, а затем последовательно, согласно выбранному Заказчиком графику, оказывает Услуги.

В случае, если в какой-либо из дней Услуга не была оказана по вине Исполнителя, стоимость этого дня возвращается Заказчику либо Услуга оказывается в другой день, согласованный сторонами. Если в какой-то из дней Услуга не была оказана по вине Заказчика, её стоимость не возвращается, и соответствующая часть Услуги считается оказанной.

4.8. Порядок изменения параметров Заказа или переноса дат оказания Услуг.

4.8.1. Заказчик может в любой момент по своему усмотрению отменить поданный им и принятый Исполнителем Заказ. При отмене Заказа более чем за 24 часа до первого дня исполнения, Заказчику возвращается полная стоимость Услуг по нему. При отмене Заказа, который уже начал исполняться или частично исполнен, Заказчику возвращается сумма равная стоимости тех дней Услуги, которые ещё не начали исполняться за минусом фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием Услуг. Отменить запланированную по Заказу доставку, с сохранением стоимости дня Заказчику, можно до 14:00 накануне дня доставки. Отмененный после 14:00 Заказ будет считаться не оказанным по вине Заказчика и не подлежит возврату по причине фактических затрат Исполнителя равных стоимости соответствующего Заказа\части Заказа.

4.8.2. Заказчик может по своему усмотрению приостановить действие Услуг или изменить даты доставки заказанных Программ питания при условии, что он сообщает Оператору об этом не менее чем за 24 часа до предполагаемой даты приостановки или переноса дат. В случае более позднего уведомления Исполнитель оставляет за собой право удержать стоимость соответствующих дней Услуги, которые уже находятся в процессе исполнения.

4.8.3. Заказчик может изменять интервалы времени, но с учетом часового интервала с 05:00 до 11:00 утра по московскому времени, установленного Исполнителем, и адреса доставки по своему желанию, уведомив об этом Оператора не менее чем за 24 часа до предполагаемого времени доставки. Внесение изменений в более поздние сроки осуществляется при наличии возможности у Исполнителя, в противном случае Услуга считается оказанной Исполнителем. Время ожидания по указанному в Личном кабинете адресу составляет не более 15 минут.

4.9. В случае отказа от Заказа до 14:00 накануне дня доставки, Заказчик вправе использовать сумму при формировании нового Заказа, или потребовать её возврата. В последнем случае он обязан уведомить об этом Оператора не менее чем за 2 рабочих дня.

4.10. Все действия на Сайте (формирование Заказов, перенос дней, изменение адресов и т. д.) Заказчик производит в специальном разделе Сайта (Личном кабинете) либо по телефону, либо через чат с Оператором, используя приложение WhatsApp. Заказчик согласен, что все действия, сделанные в Личном кабинете на Сайте после авторизации с использованием его пароля и логина делаются от его имени.

4.11. Если Заказчик по причинам, зависящим от него, не получил свой Заказ по прошествии 15 минут в согласованный интервал времени, при этом до 11:00 в тот же день вышел на связь, то он может оплатить повторную доставку в этот же день в размере 700 рублей. Если до 11:00 дня доставки Заказчик не вышел на связь либо Стороны не могут согласовать новое время доставки Заказа, то Заказ будет утилизирован и соответствующая часть Услуги будет считаться оказанной в полном объеме.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя опубликована на Сайте и явным образом отображается на странице формирования Заказа.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право менять стоимость Услуг. Такие изменения не влияют на стоимость уже заказанных на момент изменения Услуг, но все последующие Услуги Заказчика оплачиваются уже по новым ценам.

5.3. При необходимости доставки в труднодоступные места (например, если адрес доставки находится на территории режимного объекта), Исполнитель оставляет за собой право увеличить стоимость своих Услуг. При несогласии Заказчика с таким увеличением стоимости, он вправе расторгнуть Договор в порядке, описанном в настоящей Оферте.

5.4. Исполнитель также вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчику бонусы/скидку от опубликованной на Сайте цены на Услуги.

5.5. Заказчик уведомлен, что сумки и хладоэлементы являются собственностью Исполнителя и их рекомендуется возвращать.

5.6. Заказчик оплачивает Заказ в рублях способом, выбранным на Сайте, а именно:

- Денежным переводом на расчетный счет Исполнителя;
- С использованием системы электронных платежей через Платежных агентов;
- Наличными при передаче питания Пользователю, в случаях если Заказчик является постоянным клиентом Исполнителя.

5.7. Для оплаты с использованием системы электронных платежей Заказчик должен заполнить форму оплаты, предлагаемую на Сайте Исполнителя, и совершить переход на сайт Платежного агента для проведения платежа посредством нажатия кнопки «Оплатить».

Пользователь, заполнив форму оплаты на Сайте Исполнителя, дает указание Платежному агенту об оплате Заказа.

Внесение денежных средств с помощью системы электронных платежей осуществляется в порядке и способами, указанными на сайте Платежного агента.

Исполнитель самостоятельно регулирует финансовые отношения с Платежным агентом, связанные с отчислением средств за проведение Заказчиком оплаты за Заказ с использованием системы электронных платежей и не взимает от своего лица дополнительных платежей сверх суммы Заказа.

В случаях, указанных на сайте Платежного агента, последний имеет право взимать с Заказчика вознаграждение, связанное с выполнением обязательств Платежного агента.

5.8. На момент публикации данной Оферты на Сайте Исполнителя, Платежным агентом, уполномоченным от имени Исполнителя получать от Пользователя денежные средства за Заказ, является: Net Pay.

5.9. Исполнитель вправе в любое время после опубликования Оферты в одностороннем порядке дополнить список лиц, являющихся Платежными агентами, или исключить любое лицо из списка своих Платежных агентов. Такое дополнение или изъятие производится путем размещения соответствующего объявления на Сайте за 3 дня до вступления данного изменения в силу.

6. Доставка

6.1. Условия доставки Заказа и ее стоимость приведены на Сайте по адресу: <https://justforyou.ru/faq>.

6.2. Исполнитель обязуется соблюдать согласованные с Заказчиком сроки доставки, а также своевременно уведомлять его о возможных изменениях сроков доставки. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков доставки в случае обстоятельств, которые он не мог ни предвидеть, ни предотвратить.

6.3. В случае, если Заказчик принял решение отказаться от Услуги полностью или частично в момент передачи Пользователю Заказа, стоимость доставки оплачивается в полном размере.

7. Рассылки и информационные сообщения

7.1. При регистрации на Сайте или при оформлении Заказа через Оператора, Пользователь соглашается на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию об изменении цен, предстоящих акциях, предоставляемых дополнительных услугах, праздниках и других мероприятиях Исполнителя.

7.2. Рассылки поступают в виде электронного письма на e-mail или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации, или сообщения в приложении WhatsApp. Рекламно-информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вложенной в Заказы клиентов.

7.3. Пользователь, желающий отказаться от получения от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера, может отозвать настоящее согласие самостоятельно или через своего представителя путем направления заявления Исполнителю в форме электронного письма на адрес info@justforyou.ru, либо в простой письменной форме по адресу: 127540, город Москва, улица Дубнинская, дом 4, корпус 1, комната 14б.

8. Гарантии

8.1. Исполнитель осуществляет строжайший контроль используемых продуктов питания.

8.2. В случае возникновения каких-либо сбоев и ошибок в работе Сайта Исполнитель предпримет все разумные усилия для их устранения в максимально короткие сроки. При этом Заказчик соглашается с тем, что:

- Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сайта. В случае возникновения перебоев в работе Сайта Заказчик может управлять своими заказами по телефону или через чат с Оператором в приложении WhatsApp.
- Несмотря на то, что программы здорового питания Исполнителя действительно помогают Потребителям поддерживать свой организм в хорошей форме и управлять своим весом, Исполнитель не может гарантировать, что Заказчик достигнет поставленных им целей (наберет массу или ее снизит) при питании с использованием указанных Программ.
- Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком, либо любым лицом, выступающим конечным Потребителем Программы питания, если Исполнителю не была сообщена достоверная информация о состоянии здоровья, наличии пищевых аллергий, хронических заболеваний у Пользователя и/или членов его семьи, и/или третьих лиц, для которых он будет заказывать Программы питания.

8.3. Соглашаясь с условиями и принимая их путем Акцепта настоящей Оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

- Указал достоверные сведения, в том числе персональные данные Заказчика при регистрации в качестве Пользователя на Сайте и верные реквизиты при оформлении платежных документов по оплате Услуг.
- Заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- Обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9. Ответственность

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/ или действующим законодательством РФ.

9.2. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пени, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Заказу.

9.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг по Договору, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

9.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений, и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному при Акцепте Оферты.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой

силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10. Срок действия и изменение условий Оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://justforyou.ru/oferta> и действует до момента ее отзыва либо изменения.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 10.1. адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения.

Если Пользователь после внесения изменений в Договор продолжает пользоваться Услугами, представленными на Сайте, это означает, что он безоговорочно принял все изменения.

11. Заключительные положения

11.1. Ознакомление и принятие Пользователем условий Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Оплата Пользователем Заказа означает согласие Пользователя с условиями Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Пользователем.

11.2. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе любой из Сторон. Для этого Исполнитель размещает уведомление о расторжении Договора на Сайте, и/или направляет Пользователю соответствующее уведомление на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте. С момента такого размещения и/или направления уведомления Договор считается расторгнутым.

Пользователь может расторгнуть Договор, направив Продавцу уведомление по почтовому/электронному адресу, указанному в разделе «Реквизиты Исполнителя» Договора.

11.3. Все споры, вытекающие из отношений по Договору, разрешаются путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к обоюдному решению в ходе переговоров, такие споры разрешаются в суде с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 30 календарных дней с момента получения претензии в адрес одной из Сторон.

11.4. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

11.5. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) через чат с Оператором в приложении WhatsApp, если его использует Заказчик; 2) по электронной почте Исполнителя на e-mail Заказчика, указанный им при Акцепте Оферты; 3) Почтой России с уведомлением о вручении отправленного письма; 3) курьерской службой с подтверждением получения.

11.6. Заказчик вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в письменной форме.

12. Реквизиты Исполнителя:
ООО «ДЖАСТФОЮ»

Юридический адрес: 127540, город Москва, улица Дубнинская, дом 4, корп.1, ком. 14б

тел.: +7 (495) 120-08-60

Фактический адрес: 127540, г. Москва, ул. Дубнинская, д. 4, корп.1

тел.: +7 (495) 120-08-60

E-mail: info@justforyou.ru

URL: <https://justforyou.ru>

ИНН/КПП 7713407426/771301001

ОКПО 40066500

ОГРН 5157746059510

Р/с 4070 281 000 000 020 3340

в филиале «Центральный» банка ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

К/с 301 018 101 452 500 00411